

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **§ 1 – Allgemeines**

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Anderslautenden Bezugsvorschriften unserer Käufer wird schon jetzt widersprochen. Geschäftsbedingungen unserer Käufer verpflichten uns nur, wenn wir sie ausdrücklich und schriftlich verbindlich anerkannt haben.

### **§ 2 - Angebot und Vertragsschluss**

Aufträge können uns schriftlich, fernschriftlich, mündlich, fernmündlich, elektronisch, per E-Mail oder Internet abgegeben werden. Werden an uns Angebote gerichtet, so ist der Anbietende eine angemessene, mindestens jedoch 8-tägige Frist ab Zugang des Angebotes daran gebunden. Ein Vertrag kommt erst nach Absenden einer Auftragsbestätigung oder des Absendens der Ware durch uns zustande. Alle angebotenen Waren und Dienstleistungen sind freibleibend so lange der Vorrat reicht.

### **§ 3 – Lieferumfang**

Geringfügige Abweichungen in Farbe, Ausführung insbesondere bei Symbolphotos sind zulässig wenn sie handelsüblich sind. Geringfügige optische- konstruktive- oder formliche Änderungen, die auf die Verbesserung der Technik, Änderung durch den Lieferanten bzw. auf Forderungen des Gesetzgebers zurückzuführen sind, bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern der Liefergegenstand nicht erheblich geändert wird und die Änderungen für den Besteller zumutbar sind.

### **§ 4 – Preise**

Alle von uns genannten Preise sind, sofern nicht anders ausdrücklich vermerkt ist, inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer in Österreich zu verstehen. Stappreise sind die vom Hersteller unverbindlich empfohlenen Verkaufspreise oder unsere bisherigen Verkaufspreise. Versandkosten sind in den Verkaufspreisen nicht inkludiert und werden je nach Bestellland gesondert ausgewiesen.

### **§ 5 – Zahlungsbedingungen, Verzugszinsen**

Der Versand der Ware erfolgt ausschließlich erst nach Bezahlung der Ware entweder durch Vorkasse, EU-Standard Banktransfer, PayPal, Sofortüberweisung oder mittels Kreditkarte Mastercard oder Mastercard Secure Code, Visa oder Visa Verified, bzw. Maestro Card Secure. Sofortüberweisung funktioniert nur mit einem telebankingfähigem Konto in Österreich, der Schweiz, den Niederlanden, Belgien, Großbritannien oder Deutschland. Bei Vorkasse oder EU-Banktransfer erfolgt der Versand der Ware erst nach Eingang der Zahlung auf unserem Konto. Bei Bezahlung

mittels PayPal, Kreditkarte, Maestrokarte oder mittels Sofortüberweisung.de ist der Versand sofort nach Genehmigung durch den Zahlungsproviders möglich. Weitere Informationen über unsere Zahlungsprovider "Paypal", "Ingenico Payment Services" und "Sofortüberweisung" und deren AGBs erhalten Sie auf [www.paypal.com](http://www.paypal.com), [www.ingenico.com](http://www.ingenico.com) bzw. [www.sofortueberweisung.de](http://www.sofortueberweisung.de). Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf unserem Geschäftskonto als geleistet. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren. Unser Unternehmen ist berechtigt im Fall des Zahlungsverzuges des Kunden, ab dem Tag der Übergabe der Ware auch Zinseszinsen zu verlangen.

## **§ 6 – Vertragsrücktritt**

Bei Annahmeverzug oder anderen wichtigen Gründen, wie insbesondere Konkurs des Kunden oder Konkursabweisung mangels Vermögens, sowie bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Für den Fall des Rücktrittes haben wir bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlichen entstandenen Schadens zu begehren. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir von allen Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde – ohne dazu berechtigt zu sein – vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so haben wir die Wahl, auf Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet nach unserer Wahl einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.

## **§ 7 – Widerrufsrecht**

Der Verbraucher kann vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher bzw. bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abzuschicken. Der Widerruf muss in jedem Fall schriftlich erfolgen, oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger. Eine Begründung ist nicht erforderlich. Tritt der Verbraucher gemäß dieser Bestimmung vom Vertrag zurück, hat er die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen; wurde für den Vertrag ein Kredit abgeschlossen, so hat er überdies die Kosten einer erforderlichen Beglaubigung von Unterschriften sowie die Abgaben (Gebühren) für die Kreditgewährung zu tragen. Bei Dienstleistungen, mit deren Ausführung vereinbarungsgemäß innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluß

begonnen wird und für speziell für ihn angefertigte bzw. von uns speziell für den Käufer bestellte Waren die nicht unserem Grundsortiment entsprechen, ist ein Rücktritt nicht möglich. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Nach Erhalt der Ware und Überprüfung auf Unversehrtheit erhalten Sie den Kaufpreis der Ware plus die Versandkosten zu Ihnen rückerstattet. Im Fall einer Teilrücksendung, ein oder mehrere Artikel einer Lieferung werden behalten, entfällt die Versandkostenvergütung.

## **§ 8 - Verpackung und Versand**

Wir versenden generell mit DPD, GLS oder Post Paketversanddienst, größere sperrige Waren wie Heimtrainer, Laufbänder werden mit der Spedition Schenker transportiert. Die Wahl der Versandart erfolgt nach bestem Ermessen. Wir behalten uns das Recht vor in Einzelfällen auch mit anderen renommierten Zustellern zu arbeiten. Unter **Liefer- und Versandkosten** finden Sie die detaillierten Verpackungs- und Versandspesen. Lieferungen erfolgen grundsätzlich auf Risiko und Kosten des Käufers. Fracht- und sonstige Versandkosten werden dem Käufer bei der Onlinezahlung in Rechnung gestellt. Wir wählen für Sie den günstigsten Versandweg. Sollte eine Bestellung aus mehreren Artikeln bestehen und nicht alle Artikeln bei uns lagernd sein warten wir so lange mit der Lieferung bis alle Teile vorrätig sind. Sollte dies länger als 7 Werkstage dauern erhalten Sie von uns eine separate Verständigung per Mail. Sie erhalten dann umgehend eine Teillieferung, wir übernehmen dann die Frachtkosten der Nachlieferung. Beachten Sie bei gleichzeitiger Bestellung von sperrigen Waren wie Räder, Heimtrainer, Laufbänder usw. und Zubehör werden diese getrennt versandt, d.h. es fallen einmal die gewichtsabhängigen Paketversandgebühren und die Transportpauschale für das Sperrgut an. Von Seiten des Verkäufers genannte Liefertermine sind, wenn diese von ihm nicht ausdrücklich schriftlich als Festtermine zugesichert wurden, als annähernd anzusehen und stehen unter dem Vorbehalt rechtzeitiger Selbstbelieferung. Bei vom Verkäufer nicht verursachten Betriebsstörungen, bei Streik oder Naturkatastrophen oder sonstigen Fällen höherer Gewalt sowie bei ausbleibenden Lieferungen des Vorlieferanten des Verkäufers entfällt seine Lieferpflicht, sofern diese unmöglich geworden ist. Tritt hierdurch nur eine Lieferverzögerung ein, besteht die Lieferpflicht des Verkäufers und die Abnahmepflicht des Käufers fort. In den vorgenannten Fällen ist der Verkäufer zum Schadensersatz wegen Nichterfüllung des Vertrages oder wegen Verzuges nicht verpflichtet, auch nicht nach Ablauf einer vom Käufer etwa gesetzten Nachfrist. Im Falle einer Rücksendung, die nicht im Rahmen des Widerrufsrechtes erfolgt, trägt der Rücksender die Rücksendekosten und das Versandrisiko. Unfrei-Sendungen können nicht angenommen werden

und gehen automatisch an den Versender zurück. Alle offensichtlichen Mängel, Fehlmengen oder Falschliefungen sind unverzüglich, längstens binnen 3 Werktagen nach Lieferung, in jedem Fall aber vor Inbetriebnahme schriftlich bei uns anzuzeigen. Bei berechtigten Beanstandungen erfolgt nach Wahl des Verkäufers Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Vergütung des Rechnungsbetrages für fehlerhafte Stücke.

## **§ 9 – Gewährleistung und Haftung**

Wir übernehmen in der folgenden Weise die Haftung für Mängel an den Kaufgegenständen:

Bei unseren Neuwarenartikeln leisten wir innerhalb der gesetzlichen Frist von 24 Monaten ab Lieferung Gewähr für die Mangelfreiheit der gelieferten Sache. Bei Gebrauchtwarenartikel gilt eine Frist von 12 Monaten als vereinbart. Die Gewährleistung bezieht sich auf den Zustand der Sache bei Lieferung. Spätere Schäden aufgrund normaler Alterung, Abnutzung oder übermäßigen Gebrauchs sind davon nicht umfasst. Dies gilt insbesondere für Verschleiß- und Verbrauchsteile wie Kugellager und Ketten oder Kettenritzel bei Rädern. Innerhalb der ersten sechs Monate der Gewährleistungsfrist gilt die Vermutung, dass ein auftretender Schaden auf einen bei der Lieferung bereits vorhandenen Mangel zurückgeht. Die Vermutung kann widerlegt werden, z.B. wenn ein Teil Unfallschäden aufweist oder geöffnet und oder unfachmännisch umgebaut oder repariert wurde. Offensichtliche Mängel müssen uns zur Wahrung des Gewährleistungsanspruches unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von einer Woche nach Empfang der Ware schriftlich mitgeteilt werden zur Fristwahrung ist die Absendung innerhalb der Frist ausreichend. Soweit ein von uns zu vertretender Mangel der Ware vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung berechtigt. Sind wir zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage, insbesondere verzögert sich diese über die angemessenen Fristen hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, oder schlägt in sonstiger Weise die Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung fehl, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen. Rücksendekosten zwecks Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen hat der Käufer zu übernehmen. Die Kosten der Nachbesserung (bzw. Ersatzlieferung) werden von uns übernommen. Gewährleistungsverpflichtungen bestehen nicht, wenn der Fehler oder Schaden dadurch entstanden ist, dass der Käufer die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Kaufgegenstandes nicht befolgt hat; diese Vorschriften ergeben sich insbesondere aus der Betriebsanleitung und den separat beigefügten Wartungshinweisen. Da wir zum Teil unsere Räder, Heimtrainer, Laufbänder usw. nur vormontiert versenden können wir für die ordnungsgemäße Montage und Inbetriebnahme keine Garantie bzw. Haftung übernehmen. Natürlicher Verschleiß ist in jedem Fall von der Gewährleistung ausgeschlossen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen

Rechtsgründen - ausgeschlossen. Wir haften daher nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Vorstehende Haftungsfreizeichnung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller wegen Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung geltend macht. Sie gilt ferner nicht für Ansprüche gemäß Produkthaftungsgesetz. Gleiches gilt bei anfänglichem Unvermögen oder zu vertretender Unmöglichkeit. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Für Schäden die die Liefergegenstände auf dem Transport erleiden, haftet das mit dem Transport beauftragte Unternehmen. Sollte der Käufer einen offensichtlichen Transportschaden bei der Übergabe entdecken, muss dieser immer am Übernahmebeleg des Transportunternehmens festgehalten werden, die Ware immer angenommen werden und die Verpackung aufbewahrt werden. Sollte nach dem Auspacken eine Beschädigung des Liefergegenstandes festgestellt werden, auch wenn die äußere Verpackung nicht beschädigt ist, muss diese binnen 3 Werktagen bei uns angezeigt werden. In beiden Fällen muss die Mitteilung an uns mit bestmöglicher Schadensdokumentation binnen 3 Werktagen erfolgen. Erst nach Reklamation und Tatbestandsaufnahme bei dem Transportunternehmen sowie Mitteilung binnen 3 Werktagen nach Warenannahme an uns kann der Käufer Ansprüche gegen uns geltend machen. Nichtbefolgung obiger Transportschadenrichtlinien kann Schadensersatzanspruchsverlust zur Folge haben.

## **§ 10 – Garantie**

Garantie gemäß den Bestimmungen der jeweiligen Hersteller. Information erhalten Sie darüber entweder auf den Homepage des jeweiligen Herstellers oder in der beigefügten Beschreibung. Achtung bei einigen Herstellern erlischt die Garantie zum Beispiel auf Räder und Skiern wenn sie im Renneinsatz gefahren werden.

## **§ 11 – Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an den Kaufgegenständen (Vorbehaltsware) bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir zur Rücknahme nach Mahnung berechtigt und der Käufer zur Herausgabe verpflichtet. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes sowie die Pfändung der Liefergegenstände durch uns gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag, sofern nicht die Bestimmungen des Verbrauchercreditgesetzes Anwendung finden oder dies ausdrücklich durch uns schriftlich erklärt wird. Der Käufer darf die Kaufgegenstände weder verpfänden, noch zur Sicherung übereignen. Bei Pfändungen sowie

Beschlagnahme oder sonstigen Verfügungen über die Vorbehaltsware durch Dritte, hat der Besteller uns unverzüglich davon zu benachrichtigen und uns alle Auskünfte und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die zur Wahrung unserer Rechte erforderlich sind. Vollstreckungsbeamte bzw. ein Dritter sind auf unser Eigentum hinzuweisen.

## **§ 12 - Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Irdning. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist das für unseren Hauptsitz zuständige Bezirksgericht Liezen vereinbart. Wir sind auch berechtigt, am Hauptsitz des Bestellers zu klagen. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Sachen, auch wenn der Besteller seinen Firmensitz im Ausland hat.

## **§ 13 – Umtausch**

Ware kann wegen Nichtgefallen oder Größenumtausch binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware frei (Porto zahlt Käufer) an uns zurück gesandt werden. Bitte teilen Sie uns vor Ihrer Rücksendung Ihren gewünschten Austauschartikel unter Bekanntgabe Ihrer Rechnungsanschrift und Ihrer Bestellnummer via Mail mit. Der Austauschartikel wird Ihnen nach Erhalt der Rücksendeware umgehend frei (Porto zahlt Verkäufer) zugesendet. Bitte keine handgeschriebenen Bestellung der Rücksendung beilegen. Eventuell entstehende Rechnungs differenzen zwischen Erstlieferung und Austausch werden je nach Zahlungsmethode online oder mittels Banküberweisung gegen gerechnet. Vom Umtausch ausgeschlossen sind alle speziell für den Käufer gefertigte Waren sowie speziell für den Käufer bestellte Waren die nicht unserem Grundsortiment entsprechen.

## **§ 14 -Fehllieferung**

Fehllieferung oder Falschlief erung sind unverzüglich und längstens binnen 3 Werktagen nach Lieferung, in jedem Fall aber vor Inbetriebnahme schriftlich bei uns anzuzeigen. In diesem Fall werden alle damit verbundenen Versandkosten von uns übernommen. Bitte stellen Sie sicher, dass die Ware ordnungsgemäß verpackt ist. Wo eine unfreie Retournierung entweder unangemessen zu teuer für uns oder nicht möglich ist, ersetzen wir Ihnen umgehend die von Ihnen vorzustreckenden Versandkosten nach Erhalt des Zahlungsbeleges der Rücksendekosten per Mail. In manchen Fällen lassen wir auch die Ware bei Ihnen abholen. Die Entscheidung der Art der Rückholung obliegt uns. Die fehlende oder richtige Austauschware wird umgehend nach Anzeige portotfrei (Porto zahlt Verkäufer) an Sie versandt.

## **§ 15 – Sonstiges**

Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hiervon unberührt.

# TERMS AND CONDITIONS

## GENERAL TERMS OF BUSINESS

### § 1 – General

Our supplies and services are based exclusively on our terms of business. Purchasing conditions of our buyers which differ from these are rejected here and now. Terms of business of our buyers are only binding on us, if we have recognized them explicitly and in written and binding form.

### § 2 – Offer and conclusion of contract

Orders can be placed in writing, by fax, orally, by telephone, electronically or by e-mail or internet. If offers are addressed to us, they are binding for the buyer for an adequate period, at least, however, 8 days from the receipt of the offer. A contract has only been concluded after an order confirmation or the merchandise has been sent by us. All goods and services offered are subject to change and valid as long as stocks last.

### § 3 – Extent of supply

Slight deviations regarding colors, execution, in particular in the case of symbol photos, are admissible if usual in trade. During the time of delivery we reserve the right of making slight optical changes or changes in construction or form which can be traced back to an improvement of technology, a modification by the supplier or demands of legislation, if the object of supply is not modified considerably and the modifications can be done by the supplier.

### § 4 – Prices

All prices named by us, unless explicitly said, are to be understood inclusive of legal value-added tax in Austria. The in the shop red indicated prices are the sales prices recommended by the manufacturer without obligation or our latest sales prices. Costs of dispatch are not included in the sales prices and are shown separately, depending on the country from which articles are ordered.

### § 5 – Terms of payment, interest on payment in arrears

The dispatch of the goods is executed exclusively after the payment of the merchandise either by advance payment, EU-standard bank transfer, sofortueberweisung.de, PayPal or the credit cards Mastercard or Mastercard Secure Code, Visa or Visa Verified, Maestro Card Secure. The immediate transfer only works if you have an account in Austria, Switzerland, Netherlands, Belgium, Great Britain or Germany that can be used for telebanking. In case of advance payment or payment with EU-standard bank transfer the dispatch of the goods only takes place after payment has been received on our account. If you pay by PayPal, credit card, maestro card or by Sofortueberweisung.de the dispatch is possible immediately after the payment provider has confirmed that payment has been made. You will receive further information about our payment providers "PayPal", "Ingenico Payment Services" and "Sofortüberweisung" and their respective General Terms of Business

on [www.paypal.com](http://www.paypal.com), [www.ingenico.com](http://www.ingenico.com) or [www.sofortueberweisung.de](http://www.sofortueberweisung.de).

Payments by our customers are only considered to be made when they have been credited to our account. If a customer is in arrears of payment, we have the right to claim, according to option, the refund of our damage really occurred or the payment of interest on arrears in the legal amount. Our company is entitled to demand compound interest from the date of the handing over of the goods, if the customer has not paid.

## **§ 6 – Rescission from the contract**

In case the acceptance of the goods is delayed or for other important reasons, such as in particular the bankruptcy of the customer for lack of capital or in case of a default in payment by the customer we are entitled to rescind the contract, if it has not been completely fulfilled by both sides. In case of a rescission due to the customer's fault we have the option to claim damages in the form of a lump sum of 15% of the gross invoice amount or the refund of the damage actually occurred. In case of the customer's default in payment we will be released from all obligations of service and delivery and will have the right to hold back all services or deliveries still to be made and to claim any advance or reserve payments or to rescind the contract after setting a reasonable period within which to make performance. If the customer – without being entitled to do so - rescinds the contract or requests its cancellation, we will have the option to insist on the fulfillment of the contract or to accept its cancellation; in the latter case the customer will be obliged, depending on our option, to pay damages as a lump sum of 15% of the gross invoice amount or the damage actually occurred.

## **§ 7 Right to cancel the contract**

The consumer can cancel the contract within 14 days. The period begins with the day of the receipt of the goods by the consumer or, in the case of services, with the day when the contract was concluded. It is sufficient to send the declaration of cancellation within this period. The cancellation must in any case be made in written form or by means of another durable data medium. It is not necessary to give an explanation. If the consumer rescinds the contract according to this rule, he will have to bear the costs for the return of the goods; if a credit was concluded for the contract, he will in addition have to bear the costs of a necessary legalization of signatures and the fees for the granting of the credit. In the case of services, the execution of which has been started according to the contract within 14 days from the conclusion of the contract and for goods especially made or ordered for the buyer and which do not comply with our basic range, a rescission is not possible. If you cannot return the service provided in full or partly or only in a deteriorated condition, you will have to provide the corresponding value refund. In the case of articles this does not apply, if the deterioration of the merchandise is exclusively due to its examination, such as it would have been possible e.g. in the shop. Upon receipt of the goods and check for damage, you will receive the purchase price of the goods plus the shipping costs to you refunded. In the case of a partial return, one or more articles of a delivery will be



kept, only the purchase price of the goods will be refunded.

## **§ 8 – Packing and dispatch**

We generally send the goods by the parcel service DPD, GLS or Post service, larger bulky articles, such as home trainers, running belts are transported by the forwarding agency Schenker. The choice of the means of transport will be made at our discretion. We reserve the right of cooperating with other reputed forwarders in individual cases. Under **costs of delivery and dispatch** you will find the detailed charges for packing and dispatch. Deliveries take place in principle at the risk and cost of the buyer. Freight and other costs are debited to the purchaser during his online payment. We will choose the way of transport which is most favorable for you. Should an order consist of several articles and not all articles be in stock, we will wait with the delivery until all articles are available. Should this take longer than 7 workdays, you will be informed by e-mail and we will send you a partial delivery and pay for the freight costs of the additional delivery. If you order bulky goods simultaneously, such as bicycles, home trainers, running belts etc. and accessories, please consider that these will be sent separately, i.e. there will be dispatch expenses GLS which depend on the weight and the transport lump sum for the bulky goods. Delivery periods given by the seller are, unless they have been explicitly guaranteed as fixed dates in writing, to be seen as approximate dates and are subject to the seller's being supplied in due course. In case of delivery interruptions occurred beyond the seller's responsibility, of strikes or natural catastrophes or in other cases of force majeure and if deliveries of the sub-suppliers fail to arrive at the seller's premises in time, the seller will not be obliged to deliver, if this has become impossible for him. If a delay in delivery incurs due to this fact, the obligation of the seller to deliver and the obligation of the buyer to accept delivery will continue. In the above mentioned cases the seller will not be obliged to pay damages because of the non-fulfillment of the contract or a delay in delivery, even not after expiration of an additional period possibly granted by the buyer. In the case of a return of the goods which does not take place within the context of the right of cancellation, the person sending the goods back will have to bear the costs for the return and for the risk of dispatch. Deliveries sent back carriage forward cannot be accepted and will be automatically returned to the sender. All obvious faults, shortages or wrong deliveries are to be indicated to us immediately, at the latest within 3 workdays after delivery in written form, in any case before the merchandise has started operation. If the complaints are justified, the seller will have the option to repair the faulty pieces, to send a replacement or to refund the invoice amount.

## **§ 9 Warranty and liability**

We accept the liability for deficiencies of the objects purchase in the following way:

In the case of new articles we provide a warranty for perfect condition of the object delivered within the legal period of 24 months from delivery. In the case of second-hand articles the period of warranty will be 12 months.

The warranty refers to the condition of the object when it is delivered. Later damages due to normal ageing, wear and tear or excessive usage are not included. This applies especially to pieces subject to wear and tear and usage, such as ball bearings, chains or pinion chains of bikes. Within the first six months of the warranty period it is anticipated that the damage occurred is due to a defect already existing on delivery. This anticipation can be refuted, e.g. if a part shows damages due to an accident or was opened, modified or repaired unprofessionally. In order to maintain your claim of warranty, we must be informed about obvious damages immediately, at the latest within one week after receipt of the goods in writing. This information has to be sent within the period to maintain your claim of warranty. If the claim about a defect of the good is justified, we have the option to repair it or to send a replacement. If we are not prepared or able to repair or replace an article, or this is delayed beyond the reasonable periods for reasons attributable to us or if the repair or replacement is not carried out for other reasons, the buyer has the option to cancel the contract or to claim a reduction of the purchase price. The buyer has to bear the return costs for the purpose of enforcement of warranty claims. The costs for the repair or claim of damages (replacement delivery) will be borne by us. No warranty obligations exist, if the defect or damage is due to the fact that the buyer has not observed the directions regarding the treatment, maintenance and care of the object of purchase. These directions are contained in the operating manual and the maintenance instructions enclosed separately. As we can only send our bicycles, home trainers, running belts etc. in a pre-assembled condition, we cannot assume any guarantee or liability for the orderly assembly and start of operation. Natural wear and tear is in any case excluded from the warranty. Unless otherwise stated in the following, further claims of the ordering party – irrespective of their legal cause – are excluded. Therefore we are not liable for damages which have not been caused to the object delivered itself; in particular, we are not liable for loss of profit or other pecuniary loss of the ordering party. The above mentioned exemption from liability is not valid if the reason for the occurrence of the damage is due to intent or gross negligence. Neither is it valid if the ordering party claims damages for non-fulfillment because a guaranteed quality is missing, nor for claims according to the product liability Act. The same applies in the case of initial incapacity or impossibility. As far as our liability is excluded or limited, this also applies to the personal liability of our employees, colleagues, representatives and vicarious agents. The company charged with the transport is liable for any damages of the objects delivered occurred during transport. Should the buyer discover an obvious shipping damage upon delivery, please just always record the damage in the bidding document of the transport agency, accept allways the delivery and store the packaging. Should be noted an damage of the goods by unpacking, even if the outer packaging is not damaged, damage must be notified within three working days to us. In both cases, the notification to us with the best possible damage documentation must be made within 3 working days. Only after

complaints and documentation to the transport agency and notification within 3 working days after receipt of goods to us, the buyer can make any claims against us. Failure to follow the above shipping damage guidelines may have loss of demanding on compensation.

**§ 10 – Guarantee**

The guarantee is given according to the directions of the respective manufacturer. You can receive the corresponding information either on the homepage of the respective manufacturer or in the description which is enclosed. Attention: The guarantee of some manufacturers expires e.g. on bicycles and skis, if they are used for races.

**§ 11 Reservation of ownership**

We reserve the right of ownership to the items purchased (conditional merchandise) until the complete payment of the purchase price. If the party ordering the goods acts in a way contrary to the contract, in particular in case of payment in arrears, we are justified to claim the articles back after a reminder and the purchaser will be obliged to surrender them. The claiming of the reservation of ownership and the levy of execution do not mean a rescission from the contract, unless the directions of the consumer credit Act apply or this is explicitly said by us in writing. The purchaser is not allowed to pledge or assign the goods as security. In the case of executions or confiscation or other orders given by third parties regarding the conditional merchandise the purchaser has to inform us immediately and to place all information and documentation at our disposal which we require to protect our rights. Enforcement officials or third parties are to be informed about our right of ownership.

**§ 12 Place of performance and venue**

The place of performance is Irdning. In the case of all disputes arising from the contract the District Court of Liezen competent for our headquarters will be responsible. We are also entitled to file an action at the location of the purchaser's headquarters. Austrian law shall be exclusively valid with the exclusion of all laws on the international purchase of movable goods, also when the purchaser has his registered office abroad.

**§ 13 – Exchange of goods**

Goods can be sent back to us because you do not like or want to exchange size within 14 days after receipt of the product (buyer pays postage). Please notify us before returning the parcel per e-mail with your desired exchange article additional with your billing address and order number. The replacement article will be returned free of charge for you immediately upon receipt of the goods (postage paid seller). Please attach any hand-written order of the return. Any maybe potential account differences between the initial delivery and exchange will be charged or refunded depending on payment method either online or by bank transfer. Excluded from the exchange are articles especially made for the purchaser

and such goods as were ordered by the purchaser, but are not included in our basic range.

## **§**

### **14-Misdelivery**

Mis-delivery or incorrect delivery must be reported in written form immediately and not later than within three working days after handing over, in any case before use. In this case all involved shipping costs will be taken over by us. Please make sure that the goods are properly packed. Where a non-free returning of the goods either is inappropriate too expensive for us or not possible, we will replace the postage fee for the returning immediately after receiving of the postage bill per mail. In some cases we can even pick up the goods from you. The decision of the type of retrieval is in our responsibility. The missing or exchange article will be shipped immediately after notification free of charge for you (Seller pays shipping).

### **§ 15 Miscellaneous**

Should a direction be or become nil and void, the validity of the other directions will remain unaffected.

**Only the German original text is legally valid.**